

PRIVATLIVS- OG COOKIEPOLITIK - BORNHOLMS VARME A/S

1. INTRODUKTION

Hos Bornholms Varme A/S, CVR-nr. 31582148, Skansevej 2, 3700 Rønne ("**Bornholms Varme**"), forstår vi vigtigheden af at behandle personoplysninger sikkert og fortroligt. Denne privatlivspolitik er henvendt til vores kunder, leverandører, forretningsforbindelser, hjemmesidebesøgende og andre personer, som vi interagerer med. Bornholms Varme er forpligtet til at iagttage kravene og forpligtelserne i forbindelse med behandling af personoplysninger i henhold til gældende lovgivning, herunder databeskyttelsesforordningen ("**GDPR**"). Vi har derfor implementeret passende procedurer for at sikre beskyttelsen af dine personoplysninger.

Bornholms Varme er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger. Denne privatlivs- og cookiepolitik ("**Privatlivspolitik**") indeholder et overblik over Bornholms Varmes behandlingsaktiviteter, herunder formålet hermed og retsgrundlaget.

Hvis du har nogen spørgsmål til denne Privatlivspolitik eller hvis du ønsker at udøve dine rettigheder i henhold til Kapitel III i GDPR og i overensstemmelse med afsnit 6 i denne Privatlivspolitik, så kan du kontakte Bornholms Varme via kontaktformularen på vores hjemmeside: www.beof.dk ("**Hjemmeside**") eller via e-mail på: beof@beof.dk. Angiv venligst "Persondata Varme" i emnefeltet.

2. BEHANDLINGSAKTIVITETER

Formål	Kategorier af personoplysninger	Retsgrundlag	Modtagere af personoplysninger	Opbevaringsperiode
Hjemmesidebesøgende				
Formålet med brugen af cookies er bl.a. at forbedre brugeroplevelsen på vores Hjemmeside, funktionalitet på Hjemmesiden, udarbejdelse af statistikker, målretning af annoncer til dine behov og at kunne huske dine	Når du besøger Bornholms Varmes Hjemmeside, https://www.beof.dk/ , behandler Bornholms Varme personoplysninger om dig, såsom cookies, browseroplysninger, IP-adresse og tid brugt på Hjemmesiden.	Grundlaget for behandlingen af dine personoplysninger er Bornholms Varmes legitime interesser, og det er Bornholms Varmes vurdering, at dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder ikke går forud herfor, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser som Bornholms Varme forfølger er at kunne stille en Hjemmeside til	Bornholms Varme vil i visse tilfælde videregive dine personoplysninger til koncerninterne selskaber, forretningsforbindelser eller andre samarbejdspartnere i forretningsøjemed. Sådanne tredjeparter omfatter bl.a. udbydere af sociale medier og digitale	Personoplysninger indsamlet via cookies gennem besøg på vores Hjemmeside opbevares i forskellige tidsrum afhængig af typen af cookie og formålet med cookien. Læs mere i afsnit 5 nedenfor. Personoplysninger indsamlet i forbindelse med brugen af sociale medier bliver slettet så snart

præferencer. Du kan læse mere om hvordan vi bruger cookies i afsnit 5 nedenfor.		rådighed som virker optimalt, en god brugeroplevelse på Hjemmesiden og markedsføringsaktiviteter. I visse tilfælde er retsgrundlaget dit samtykke, hvilket vi vil anmode dig om at give når du besøger Hjemmesiden, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra a.	platforme, som nærmere beskrevet i afsnit 4 nedenfor. Derudover behandler visse tredjeparter, såsom leverandøren af den tekniske løsning bag vores Hjemmeside, dine personoplysninger på vegne af Bornholms Varme og i henhold til Bornholms Varmes instrukser og forpligtelserne fastsat i en databehandleraftale indgået med Bornholms Varme. Disse databehandlere må ikke behandle dine personoplysninger til egne formål.	det pågældende indhold slettes, eller når du fjerner din reaktion på vores indhold (synes godt om, deling etc.). Læs mere i afsnit 4 nedenfor.
Modtagere af direkte markedsføring				
Hvis du ønsker at modtage direkte markedsføring fra Bornholms Varme eller andre koncernselskaber, behandler vi følgende personoplysninger om dig: Navn og efternavn, interesse(r), din e-mail-adresse og din evt. interaktion med de udsendte nyhedsbreve.	Formålet med behandlingen er at kunne tilpasse indholdet af og afsende vores nyhedsbreve og anden direkte markedsføring.	Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger er dit samtykke, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra a. Du kan til enhver tid trække dit samtykke til modtagelse af vores nyhedsrev tilbage. For at afmelde dig vores nyhedsbreve kan du bruge linket inkluderet i hver markedsføringskommunikation eller ved at kontakte os via kontaktformularen på vores Hjemmeside: www.beof.dk eller via e-mail på: beof@beof.dk.	Bornholms Varme vil i visse tilfælde videregive dine personoplysninger til koncerninterne selskaber, da dit samtykke også omfatter direkte markedsføring fra disse. Herudover vil visse tredjeparter behandle dine personoplysninger på vegne af Bornholms Varme og i henhold til Bornholms Varmes instrukser og forpligtelserne fastsat i en databehandleraftale indgået	Personoplysninger tilknyttet din nyhedsbrevsprofil opbevares, indtil du trækker dit samtykke tilbage og ikke længere ønsker at modtage nyhedsbreve fra os. De personoplysninger, der er nødvendige for at sikre tilstrækkelig dokumentation for et gyldigt samtykke, kan opbevares udelukkende til dette formål i op til 2 år efter tilbagekaldelse af samtykket eller efter den sidste kommunikation med dig.

			med Bornholms Varme. Disse databehandlere må ikke behandle dine personoplysninger til egne formål.	
Kunder				
Formålet med behandlingen er at administrere dit kunde-forhold hos Bornholms Varme, at kunne foretage statistik på målt forbrug, at kunne indberette svovlafgift til SKAT samt at kunne udføre forsknings- og udviklingsprojekter baseret på GIS- og målerdata	Når du vælger Bornholms Varme som leverandør, behandler Bornholms Varme dine almindelige personoplysninger, såsom navn og efternavn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, bank og betalingsoplysninger, oplysninger om dit varmemeforbrug (historisk, forventet, aflæst) og husstandens målerudstyr, herunder oplysninger om elektroniske varmemålere. Herudover behandler Bornholms Varme dit CPR-nummer. I helt særlige situationer kan vi behandle følsomme oplysninger om at børn eller personer under 18 år udsættes for vanrøgt, nedværdigende behandling eller lever under forhold der bringer dets udvikling eller sundhed i fare, jf. Barnets Lov § 135. <u>Bank og betalingsoplysninger</u>	Retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger er GDPR artikel 6, stk. 1, litra b. Det er enten fordi behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på din anmodning forud for indgåelse af en kontrakt. I visse tilfælde er behandlingen af dine personoplysninger nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som Bornholms Varme er pålagt, f.eks. i forbindelse med opbevaring af regnskabsmateriale i henhold til bogføringsloven. I sådanne tilfælde er retsgrundlaget GDPR artikel 6, stk. 1, litra c. Retsgrundlaget for databehandlingen udelukkende i statistisk og videnskabeligt øjemed er GDPR artikel 6, stk. 1, litra e, om behandlinger, som er nødvendige af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse. Kun oplysninger, som er nødvendige for undersøgelsen anvendes, og	Bornholms Varme vil i visse tilfælde videregive dine personoplysninger til koncerninterne selskaber, forretningsforbindelser eller andre samarbejdspartnere i forretningsøjemed. Sådanne tredjeparter omfatter bl.a. autoriserede installører i forbindelse med anlægning og vedligehold af forsyningsinfrastruktur og målerudstyr, udbydere af sociale medier og digitale platforme, som nærmere beskrevet i afsnit 4 nedenfor, mv. I visse specifikke tilfælde, f.eks. i forbindelse med tvister, herunder hvis videregivelse er nødvendig for at Bornholms Varmes retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, kan Bornholms Varme videregive dine personoplysninger til rådgivere eller andre relevante tredjeparter, såfremt det vurderes lovligt og nødvendigt.	Personoplysninger om vores kunder opbevares så længe det vurderes nødvendigt, herunder mens vi behandler dit valg af Bornholms Varme som leverandør. Personoplysningerne bliver opbevaret i 5 år efter din aftale er afsluttet af dokumentationshensyn. Såfremt dine personoplysninger indgår i Bornholms Varmes regnskabsmateriale, f.eks. i forbindelse med fakturering, opbevares dine personoplysninger i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, regnskabsmaterialet vedrører. Formålet hermed er overholdelse af vores retlige forpligtelser i henhold til bogføringsloven.

	Alle betalingstransaktioner foretaget på Hjemmesiden bliver behandlet af en tredjeparts betalingsleverandør, KMD A/S. Dine personoplysninger bliver behandlet af KMD A/S, og behandlingen er reguleret af KMD A/S' privatlivspolitik og generelle vilkår og brugerbetingelser. Bornholms Varme opbevarer ikke dine betalingsoplysninger, men har adgang til dele af oplysningerne, såsom betalingskorttype, delvist anonymiseret kortnummer og udløbsdato, med henblik på at forebygge svindel.	oplysningerne anvendes ikke til andre formål end ren statistik. Dit CPR-nummer behandles for entydigt at kunne identificere dig som kunde i forbindelse med leveringen af varme og yde dig sædvanlig digital service, jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2. Hvis du har gæld til os, og vi skal indberette renter mv. til skattemyndighederne, er grundlaget for behandlingen af dit CPR-nummer reglerne i skattelovgivningen om indberetningspligt, jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1.		
Kontaktpersoner hos kunder, leverandører og andre forretningsforbindelser				
Som kontaktperson hos vores kunder, leverandører eller andre forretningsforbindelser behandler Bornholms Varme personoplysninger om dig, når du kommunikerer med Bornholms Varme, f.eks. via e-mails i forbindelse med Bornholms Varmes kontraktuelle relation med den virksomhed som du er ansat ved eller i	Bornholms Varme behandler almindelige personoplysninger om dig, herunder dit navn og efternavn, e-mailadresse, telefonnummer, stilling mv.	Retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger er Bornholms Varmes legitime interesser, og det er Bornholms Varmes vurdering, at dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder ikke går forud herfor, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser, som Bornholms Varme forfølger, er opfyldelse af vores kontraktretlige forpligtelser, fastholdelse og forstærkelse af vores kundeforhold, fakturering af de ydelser den virksomhed du er ansat ved yder Bornholms Varme og	Bornholms Varme vil i visse tilfælde videregive dine personoplysninger til koncerninterne selskaber, forretningsforbindelser eller andre samarbejdspartnere i forretningsøjemed. Sådanne tredjeparter omfatter bl.a. udbydere af sociale medier og digitale platforme, som nærmere beskrevet i afsnit 4 nedenfor. I visse specifikke tilfælde, f.eks. i forbindelse med tvister, herunder hvis	Hvis du er kontaktperson hos en af Bornholms Varmes kunder, leverandører eller andre forretningsforbindelser, vil Bornholms Varme behandle personoplysninger om dig så længe Bornholms Varme kommunikerer med dig, fordi du er Bornholms Varmes kontaktperson, 3 år efter ophævelse af kontraktforholdet eller indtil dine personoplysninger ikke længere er nødvendige for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

forbindelse med indgåelse eller ophævelse af en kontrakt.		omvendt og af hensyn til dokumentation såfremt en aftale indgås via e-mail. I visse tilfælde er behandlingen af dine personoplysninger nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som Bornholms Varme er pålagt, f.eks. i forbindelse med opbevaring af regnskabsmateriale i henhold til bogføringsloven. I sådanne tilfælde er retsgrundlaget GDPR artikel 6, stk. 1, litra c.	videregivelse er nødvendig for at Bornholms Varmes retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, kan Bornholms Varme videregive dine personoplysninger til rådgivere eller andre relevante tredjeparter, såfremt det vurderes lovligt og nødvendigt.	Såfremt dine personoplysninger indgår i Bornholms Varmes regnskabsmateriale, f.eks. i forbindelse med fakturering, opbevares dine personoplysninger i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, regnskabsmaterialet vedrører. Formålet hermed er overholdelse af vores retlige forpligtelser i henhold til bogføringsloven.
Kundeservice og henvendelser via vagttelefonen				
Når du kontakter vores kundeservice eller vores vagttelefon, behandler vi de personoplysninger som du giver os for at kunne håndtere din henvendelse.	De personoplysninger, vi typisk behandler, er dit navn, telefonnummer, e-mailadresse og indholdet af din henvendelse. Bornholms Varme vil ikke behandle særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger) om dig, f.eks. helbredsoplysninger, medmindre du selv har angivet sådanne oplysninger. Bornholms Varme skal venligst bede dig om ikke at sende følsomme personoplysninger til os.	Retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger er Bornholms Varmes legitime interesser i at yde kundeservice og udvikle vores forretning, og det er Bornholms Varmes vurdering, at dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder ikke går forud herfor, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra f. I visse tilfælde er behandlingen af dine personoplysninger nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som Bornholms Varme er pålagt, f.eks. i forbindelse med opbevaring af regnskabsmateriale i henhold til bogføringsloven. I sådanne tilfælde er retsgrundlaget GDPR artikel 6, stk. 1, litra c.	I visse specifikke tilfælde, f.eks. i forbindelse med tvister, herunder hvis videregivelse er nødvendig for at Bornholms Varmes retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, kan Bornholms Varme videregive dine personoplysninger til rådgivere eller andre relevante tredjeparter, såfremt det vurderes lovligt og nødvendigt. Derudover behandler visse tredjeparter dine personoplysninger på vegne af Bornholms Varme og i henhold til Bornholms Varmes instrukser og forpligtelserne fastsat i en databehandlaftale indgået med	Henvendelser fra potentielle kunder bliver slettet 1 år efter henvendelsen er afklaret, medmindre det er nødvendigt at opbevare personoplysningerne af dokumentationshensyn, f.eks. på grund af en tvist, herunder for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares. Henvendelser fra eksisterende kunder bliver slettet 3 år efter kontraktforholdet ophører, medmindre det er nødvendigt at opbevare personoplysningerne af dokumentationshensyn, f.eks. på grund af en tvist, herunder for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

			Bornholms Varme. Disse databehandlere må ikke behandle dine personoplysninger til egne formål.	
--	--	--	--	--

3. OVERFØRSEL AF PERSONOPLYSNINGER TIL TREDJELANDE (LANDE UDENFOR EU/EØS)

Der kan i visse tilfælde ske overførsel af dine personoplysninger til lande uden for EU/EØS. Bornholms Varme sikrer, at overførslen sker i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Det betyder, at en modtager af dine personoplysninger, som ikke er hjemmehørende i EU/EØS, vil sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, f.eks. ved at indgå aftale med Bornholms Varme om brug af EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser ("**SCC'er**"). Bornholms Varme sikrer implementering af supplerende beskyttelsesforanstaltninger, hvis det vurderes nødvendigt i det enkelte tilfælde.

Du kan anmode om at modtage en kopi af retsgrundlaget for overførslen ved at kontakte Bornholms Varme via kontaktformularen på vores Hjemmeside: www.beof.dk eller via e-mail på: beof@beof.dk. Angiv venligst "Persondata Varme" i emnefeltet.

4. SOCIALE MEDIER OG DIGITALE PLATFORME

Vores Hjemmeside har integreret plug ins fra sociale medier og digitale platforme, herunder Facebook og Instagram. Når du besøger vores sider på de sociale medier, eller når du besøger vores Hjemmeside, hvorpå plug ins er integreret, indsamler og behandler udbyderne af de sociale medier og digitale platforme personoplysninger ved brug af cookies, forudsat du har givet samtykke hertil. Indsamlingen og behandlingen af dine personoplysninger finder sted uanset, om du har en profil på de sociale medier og digitale platforme.

Hvis du tilgår vores Hjemmeside, som har integreret plug ins fra sociale medier og digitale platforme, kontakter din browser serveren tilhørende det sociale medie eller digitale platform, indlæser den visuelle præsentation af plug innet og præsenterer indholdet for dig. Imens dette sker, modtager udbyderen af det sociale medie eller digitale platform information om din brug af Hjemmesiden, samt yderligere personoplysninger, såsom din IP-adresse. Bornholms Varme modtager anonyme demografiske og geografiske statistikker fra udbyderen af det sociale medie eller digitale platform vedrørende besøgende på vores Hjemmeside og vores sider på de sociale medier.

Bornholms Varme er fælles dataansvarlig med udbyderne af de sociale medier og digitale platforme for behandlingen af personoplysninger i forbindelse med besøg på vores sider på de sociale medier og vores Hjemmeside. Det betyder blandt andet, at du kan kontakte både Bornholms Varme og udbyderen af det sociale medie eller digitale platform, hvis du ønsker at udøve dine rettigheder i henhold til GDPR. Det relevante sociale medie eller digitale platform har det primære ansvar for at sikre overholdelse af GDPR og for at besvare anmodninger om udøvelse af de registreredes rettigheder. Hvis du har en profil på de sociale medier, kan du udøve dine rettigheder via kontoindstillingerne.

Vi har ikke nogen indflydelse på mængden af personoplysninger, som udbyderen af de sociale medier eller digitale platforme indsamler via de aktive plug ins. Du kan læse mere herom i den relevante privatlivspolitik:

- Facebook: www.facebook.com/policy

- Instagram: https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect
- Google: <https://policies.google.com/privacy>

5. BRUGEN AF COOKIES

Første gang du besøger vores Hjemmeside, <https://www.beof.dk/>, bliver du anmodet om at give samtykke til brugen af cookies eller afvise brugen af nogen eller alle cookies. Bemærk venligst at brugen af funktionalitetscookies ikke kræver dit samtykke, da sådanne cookies er nødvendige for at sikre, at vores Hjemmeside fungerer. Vi opfordrer dig til at acceptere brugen af cookies på vores Hjemmeside, da det hjælper os med at forbedre både din og andres brugeroplevelse på Hjemmesiden. Hvis du afviser brugen af cookies kan der være visse funktioner på Hjemmesiden, som du ikke kan anvende.

Når du bruger vores Hjemmeside registrerer vi ikke nogen oplysninger, som kan identificere dig direkte, såsom navn og adresse. Vi registrerer dog oplysninger om hvordan du navigerer rundt på Hjemmesiden, så vi kan lære mere om hvordan vores Hjemmeside bliver brugt, og vi registrerer din IP-adresse, som kan identificere dig indirekte.

5.1 Hvad er en cookie?

En cookie er en lille tekstfil, der bliver sendt til din browser fra vores Hjemmeside og gemt på din computer, telefon eller anden enhed som du anvender til at tilgå internettet.

Bemærk dog, at betydningen af ordet "cookies" i denne Privatlivspolitik og i samtykketeksten på vores Hjemmeside inkluderer andre former for automatiseret dataindsamling, f.eks. Flash-cookies (lokalt delt objekt), HTML5, JavaScripts eller cookies placeret ved brug af andre former for software. Ordet "cookies" henviser også til information om MAC-adresser og anden information om din enhed.

Der findes to typer af cookies - midlertidige cookies og permanente cookies. Midlertidige cookies er informationsenheder som slettes, når du lukker din browser. Permanente cookies er informationsenheder, som bliver gemt på din computer, indtil de slettes. Permanente cookies sletter sig selv efter en vis periode, men bliver fornyet, hver gang du besøger vores Hjemmeside. Bornholms Varme anvender både midlertidige og permanente cookies. Du kan læse mere om de specifikke cookies vi anvender i cookiedeklarationen nedenfor.

5.2 Formålet med cookies

Cookies kan blive brugt til en lang række formål, men bliver i det væsentligste brugt til at gemme information om din aktivitet på internettet. Cookies indeholder information som på et senere tidspunkt kan blive læst af en server på det internetdomæne der har udstedt den pågældende cookie. Det betyder, at den pågældende Hjemmeside husker dig næste gang du besøger den.

Vi anvender cookies på Hjemmesiden med det formål at forbedre din brugeroplevelse og vores produkter, tilbyde og forbedre funktionaliteten, generere statistikker, analysere Hjemmesidens præstation, huske dine præferencer, markedsføring af vores tjenester, sporing af din geografiske placering samt tilpasning af vores annoncer på sociale medier og digitale platforme. Fordelen for dig er, at du sparer tid næste gang du besøger Hjemmesiden, da du ikke skal angive de samme oplysninger igen og at indholdet bliver tilpasset dine præferencer.

5.3 Hvor længe opbevares cookies?

Cookies sletter sig selv efter varierende perioder, men opdateres automatisk, når du besøger vores Hjemmeside igen. Oplysninger om din onlineadfærd, herunder cookies, vil blive slettet i forskellige intervaller, hvilket er beskrevet nærmere i cookiedeklarationen nedenfor.

5.4 Tredjepartscookies

For at kunne videreudvikle og forbedre Hjemmesiden anvender vi cookies fra visse tredjeparter. Formålene er udarbejdelse af statistikker og analyse af onlineadfærd. Tredjeparterne placerer cookieerne på din computer og udarbejder statistikkerne mv. på vores vegne. Tredjeparterne fremgår af cookiedeklarationen nedenfor.

5.5 Cookiedeklaration

Cookiedeklaration kan til enhver tid findes på <https://www.beof.dk/formalia-og-footer/cookie-deklaration>.

5.6 Fravalg af cookies

Du kan altid afvise eller fravælge placering af cookies på din computer ved at ændre indstillingerne i din browser eller ved at besøge vores cookiebanner her <https://www.beof.dk/formalia-og-footer/cookie-deklaration>.

Du skal dog være opmærksom på, at hvis du foretager fravalg vil der være mange funktioner og services på vores Hjemmeside, som du ikke kan bruge, fordi de forudsætter, at Hjemmesiden kan huske de valg, du foretager.

Cookies, som du tidligere har accepteret, kan nemt slettes efterfølgende. Benytter du en computer med en nyere browser, kan du slette dine cookies ved at bruge genvejstasterne: CTRL + SHIFT + Delete. Virker genvejstasterne ikke, og/eller benytter du en MAC, skal du starte med at finde ud af hvilken browser du bruger, og herefter klikke på de relevante link med vejledning i at fravælge cookies:

- [Guide - Firefox](#)
- [Guide - Google Chrome](#)
- [Guide - Edge](#)
- [Guide - Safari](#)
- [Guide - Explorer](#)

Bemærk venligst at du skal slette cookies i alle dine browsere, såfremt du bruger mere end en browser.

6. DINE RETTIGHEDER

Vi har iværksat en række foranstaltninger for at beskytte dine personoplysninger og sikre dine rettigheder. Fordi dine personoplysninger behandles, kan du gøre brug af de nedenfor beskrevne rettigheder. Nogle af rettighederne gælder dog alene under visse omstændigheder. Datatilsynet har udarbejdet en vejledning vedrørende de registreredes rettigheder. Nærmere oplysninger om dine rettigheder findes [her](#).

- Du har ret til at anmode om indsigt i, herunder udlevering af kopi af, de personoplysninger, som vi behandler om dig og i den forbindelse også ret til at modtage en række yderligere oplysninger.
- Du har ret til at anmode om at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget samt ret til at anmode om at få fuldstændiggjort ufuldstændige personoplysninger.
- Du har ret til at anmode om at få personoplysninger om dig selv slettet under visse omstændigheder, eksempelvis hvis behandlingen er baseret på dit udtrykkelige samtykke, og du trækker samtykket tilbage.
- Du har ret til at anmode om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger, eksempelvis i forbindelse med, at rigtigheden af personoplysningerne bestrides.
- Når vores behandling foretages automatisk og er baseret på dit samtykke eller opfyldelse af en aftale med dig, har du ret til at anmode om at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet til os, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt ret til at anmode om at få transmitteret disse personoplysninger til anden dataansvarlig virksomhed, hvis dette er teknisk muligt.
- Du har ret til at gøre indsigelse imod den behandling, som dine personoplysninger undergives hos os, herunder særligt i forhold til direkte markedsføring.
- Du har ret til at anmode om ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering, som har retsvirkning eller på tilsvarende vis betydeligt påvirker dig.
- Hvis du har afgivet samtykke til behandlingen af dine personoplysninger, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Tilbagekalder du dit samtykke, vil dette dog ikke berøre den behandling af dine personoplysninger, som fandt sted forud for tilbagekaldelsen.

Hvis du ønsker at udøve nogen af de ovennævnte rettigheder, eller hvis du ønsker at trække et tidligere afgivet samtykke tilbage, er du velkommen til at kontakte os via kontaktformularen på vores Hjemmeside: www.beof.dk eller via e-mail på: beof@beof.dk. Angiv venligst "Persondata Varme" i emnefeltet.

7. SPØRGSMÅL OG KLAGE

Har du spørgsmål angående denne Privatlivspolitik, ønsker du at udøve en af ovennævnte rettigheder, eller er du uenig i den måde hvorpå vi behandler dine personoplysninger, kan du kontakte Bornholms Varme via kontaktformularen på vores Hjemmeside: www.beof.dk eller via e-mail på: beof@beof.dk. Angiv venligst "Persondata Varme" i emnefeltet.

Er du uenig med den måde, hvorpå Bornholms Varme behandler dine personoplysninger, har du ret til at indgive en klage herom til Datatilsynet. Datatilsynets kontaktfinformationer kan du finde [her](#). Vi håber dog på, at du i første omgang vil kontakte os ved brug af ovenstående kontaktoplysninger, således at vi kan forsøge at nå til enighed.

8. ÆNDRINGER TIL PRIVATLIVSPOLITIKKEN

Denne privatlivspolitik vil blive opdateret og ændret med jævne mellemrum, samt når det er nødvendigt som følge af lov- og praksisændringer på databeskyttelsesområdet. Vi anbefaler derfor, at du løbende holder dig orienteret.

Dato for seneste ændring af privatlivspolitikken: 6. februar 2026