Leveringsbetingelser for salg af el til erhvervskunder

Gældende fra 1. juli 2026

1. Generelle bestemmelser

Disse leveringsbetingelser (”Leveringsbetingelserne”) gælder for alle leverancer af el inklusive netydelse (distribution) fra elhandelsselskabet Bornholms Energi A/S, CVR nr. 25794206, (herefter ”Bornholms Energi”) til erhvervskunder, hvor elleverancerne hovedsageligt er bestemt til ikke-erhvervsmæssig anvendelse (herefter ”Kunden”). Bornholms Energi er et datterselskab i Bornholms Energi & Forsyning A/S.

Mellem Bornholms Energi og Kunden er der indgået en aftale om salg af elektricitet (”Aftalen”). Aftalen indeholder oplysninger om de specifikke produkter, som Kunden har valgt, som vedrører alle de af Aftalen omfattede aftagenumre.

Leveringsbetingelserne udgør en integreret del af Aftalen. Ved uoverensstemmelser mellem bestemmelserne i Aftalen og Leveringsbetingelserne, har Aftalens bestemmelser forrang.

Kundens CVR-nummer skal registreres hos Bornholms Energi ved aftaleindgåelse.

Kunden, inklusive Kundens medarbejdere eller øvrige fysiske personer, er omfattet af Bornholms Energis til enhver tid gældende privatlivspolitik, som kan tilgås via dette link: www.beof.dk/privatlivspolitik.

2. Forholdet mellem Kunden, Netselskabet og Energinet

Kundens geografisk bestemte netselskab ("Netselskab") varetager på vegne af Bornholms Energi transport af strømmen fra højspændingsnettet til Kundens leveringsadresse via distributionsnettet.

Det er en forudsætning for Bornholms Energis levering af elektricitet til Kunden, at Kunden har en aftale om tilslutning til det kollektive elforsyningsnet med sit lokale Netselskab. Forholdet mellem Kunden og det lokale Netselskab er reguleret af Netselskabets til enhver tid gældende tilslutningsbestemmelser.

Tilslutningsbestemmelserne kan findes på Netselskabets hjemmeside.

I forhold til sit lokale Netselskab skal Kunden især være opmærksom på følgende vilkår:

- Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendigt arbejde på distributionsnettet.
- Kunden skal give Netselskabet uhindret adgang til elanlæg, herunder elmåler, og elinstallationer på Kundens ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af elanlæg mv. samt afbrydelse af elforsyningen.
- Er elforsyningen til Kundens ejendom blevet afbrudt, og skal der ske genåbning, skal Kunden sørge for, at alle elektriske apparater på ejendommen er slukkede, inden genåbningen finder sted.
- Kunden skal på anmodning fra Netselskabet foretage selvaflæsning af elmåler og indberette resultatet til Netselskabet.
- Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrolaflæsning af elmålere og hente elforbrugsdata hjem.
- Kunden skal straks underrette Netselskabet, hvis der er tegn på, at elmåleren viser forkert.

Det er en forudsætning for, at Bornholms Energi kan overholde sine forpligtelser efter Aftalen og i medfør af disse Leveringsbetingelser, at Kunden til enhver tid opfylder sit lokale Netselskabs betingelser for tilslutning til og anvendelse af det kollektive elforsyningsnet.

Med indgåelse af Aftalen og Leveringsbetingelserne giver Kunden Bornholms Energi fuldmagt til at repræsentere Kunden over for Energinet og Netselskabet i forbindelse med leverandørskifte, herunder gennem DataHub, som er en it-platform, der ejes og drives af Energinet, og som håndterer måledata, stamdata, nødvendige transaktioner og kommunikation mellem elmarkedets aktører i Danmark.

Mister Kunden sin netadgang, uanset årsagen hertil, kan Bornholms Energi ikke holdes ansvarlig for opfyldelse af Aftalen og Leveringsbetingelserne.

Bornholms Energi er berettiget til at indhente og indberette Kundens data i Energinets DataHub i overensstemmelse med gældende lov. Kunden er uden beregning berettiget til at indhente information i Energinets DataHub via www.eloverblik.dk om forbruget på eget aftagenummer.

3. Elleverancen

Elleverancen er inklusive balancekraft. Det betyder, at Kunden til enhver tid kan aftage el efter øjeblikkeligt behov.

Elleverancen sker til det punkt, der, efter Kundens aftaleforhold med Netselskabet, betragtes som tilslutningspunktet for Kundens elinstallation.

Elleverancens kvalitet skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer, der fremgår af Netselskabets tilslutningsbestemmelser.

Kunden skal oplyse Bornholms Energi om forhold, der kan have betydning for Bornholms Energis levering, for eksempel større ændringer i Kundens forventede elforbrug. Bornholms Energi kan i nogle tilfælde vælge at henvise Kunden til at kontakte Netselskabet.

Bornholms Energi er berettiget til midlertidigt at stoppe med at levere el til Kunden i de tilfælde, hvor Netselskabet eller Energinet afbryder elforsyningen.

Det er Kundens ansvar, at Bornholms Energi ved aftaleindgåelsen modtager oplysninger om, til hvilket eller hvilke leveringssteder elleverancen skal foretages. Elleverancen omfatter kun de i Aftalen beskrevne leveringssteder. Ønskes der efterfølgende elleverance til yderligere leveringssteder, skal Kunden informere Bornholms Energi herom.

Kunden har pligt til at aftage det samlede elforbrug på de af Aftalen omfattede aftagenumre fra Bornholms Energi.

Aflysning af elleverance til et eller flere aftagenumre kan ske ved opsigelse, jf. pkt. 13

4. Priser og afgifter

Alle priser i Aftalen og i Leveringsbetingelserne angives og afregnes i danske kroner eksklusive moms. Priserne opkræves af Bornholms Energi.

Oplysninger om aktuelle tariffer, gebyrer og andre priser fremgår af Bornholms Energis hjemmeside, www.beof.dk/erhverv/vores-el/priser-og-gebyrer/, og udleveres i øvrigt efter anmodning ved henvendelse til Bornholms Energi. Bornholms Energi har ret til at regulere priserne i overensstemmelse med pkt. 4.5 og pkt. 16.

4.1 Betaling af el-abonnement

Kunden betaler som udgangspunkt ét el-abonnement pr. kundenummer, dog kan dette forhold samt prisen på el-abonnementet være individuelt forhandlet. El-abonnementets størrelse fremgår til enhver tid af Aftalen.

4.2 Betaling af elforbrug

Kunden betaler herudover en elpris pr. kWh. Elprisen kan være fast eller variabel afhængigt af, hvilket produkt, Kunden har valgt. Kundens valg fremgår af Aftalen.

Variable el-produkter (TimeEnergi Erhverv) afregnes time for time til den noterede timepris på den nordiske elbørs "Nord Pool". Elmarkedet er pr. 1. oktober 2025 baseret på 15-minutters priser, men Bornholms Energi afregner fortsat vores erhvervskunder pr. time. Det betyder, at timeprisen er beregnet som et gennemsnit af de fire 15-minutters priser i timen. Til den noterede timepris lægges:

- handels- og administrationsomkostninger, også kaldet spottillæg på mellem 1,5 – 5 øre pr. kWh. Spottillæg fremgår af Aftalen.

  El-produkter med fast pris kan fastsættes for 1 måned ad gangen (Måneds-Energi Erhverv) eller kan være fast i en nærmere afgrænset periode (FastEnergi Erhverv). Den rene el-pris er den samme hele døgnet. Prisen pr. kWh følger prisudviklingen i markedet og bliver fastsat forud for den kommende fastprisperiode. Bornholms Energi indkøber strømmen på forhånd og prisen tager derfor udgangspunkt i løbende indkøb. Til den faste pris lægges:

- tillæg til håndtering af handelsomkostninger og risici svarende til de faktiske udgifter til indkøbs-, profit- og balanceomkostninger.

4.3 Betaling til Netselskabet

Kunden betaler det netabonnement, som Bornholms Energi opkræves af Netselskabet for Kundens elmåler. Prisen for dette netabonnement afhænger af leveringsstedet og taksten fastsættes af Netselskabet. Gældende pris fremgå af fakturaen.

For hver forbrugt kWh betaler Kunden også den nettarif, som Bornholms Energi til enhver tid opkræves af Netselskabet for transport af el. Du kan finde oplysninger om priser og tariffer på www.beof.dk.

Herudover betaler Kunden øvrige beløb, som Bornholms Energi til enhver tid opkræves af Netselskabet. Disse viderefaktureres uændret til Kunden, jf. elforsyningslovens § 72b, stk. 1.

4.4 Betaling for offentlige forpligtelser, skatter og afgifter

Bornholms Energi køber net- og systemydelser samt system abonnement (TSO) af Energinet og fakturerer Kunden for levering af elektricitet inklusive moms og omkostninger til elafgifter og eventuelle andre priselementer modtaget fra DataHub. Disse viderefaktureres uændret til Kunden, jf. elforsyningslovens § 72b, stk. 1. Kunden betaler de takster for evt. øvrige offentlige forpligtelser, skatter og afgifter, som Bornholms Energi til enhver tid er forpligtet til at opkræve Kunden på vegne af den danske stat.

4.5 Prisændringer i nettarif, offentlige forpligtelser, skatter og afgifter

Netselskabet/Energinet/den danske stat kan ændre satserne for ovennævnte betalinger i opad- eller nedadgående retning, ligesom de kan indføre yderligere former for betalinger, afgifter mv. Sådanne ændringer vil uden videre slå igennem i Kundens samlede elpris og vil kun blive varslet over for Kunden, hvis den gældende lovgivning ufravigeligt kræver det.

De til enhver tid gældende satser, som Bornholms Energi opkræves af Netselskabet, kan findes på Netselskabets hjemmeside.

De gældende satser for offentlige forpligtelser og afgifter kan findes på henholdsvis Energinets hjemmeside via link: www.energinet.dk og Energistyrelsens hjemmeside via link: www.ens.dk.

4.6 Tilkøb af oprindelsesgarantier fra bornholmske vindmøller

Kunden har mulighed for at tilkøbe oprindelsesgarantier fra bornholmske vindmøller. Hvis Kunden vælger at købe el baseret på oprindelsesgarantier fra bornholmske vindmøller, købes der ikke en særlig type strøm. Kunden køber dokumentation i form af oprindelsesgarantier. For hver MWh elektricitet, der produceres fra en bornholmsk vindmølle, udstedes én oprindelsesgaranti.

Bornholms Energi & Forsyning køber annullerer et antal oprindelsesgarantier svarende til Kundens elforbrug. Garantierne kan herefter ikke anvendes igen. På den måde dokumenteres det, at der er købt og annulleret oprindelsesgarantier svarende til Kundens elforbrug, og at der er produceret en tilsvarende mængde elektricitet fra bornholmske vindmøller. Læs mere og se priser på hjemmesiden www.beof.dk.

Hvis Kunden har valgt at tilkøbe oprindelsesgarantier fra bornholmske vindmøller, er oprindelsesgarantierne gældende for forbruget i den angivne periode og der er ikke fortrydelsesret. Oprindelsesgarantierne udløber automatisk, når de er opbrugt.

5. Måling og afregning

5.1 Måling

Netselskabet er ansvarlig for måleudstyret og for målingernes korrekthed. Kunden opfordres til at foretage en visuel undersøgelse af elmåleren, herunder dennes plombering, forud for og under løbetiden for Aftalen med Bornholms Energi.

Hvis Kunden får mistanke om, at elmåleren er beskadiget, står stille, registrerer forkert eller på anden måde har unormal funktion, er Kunden forpligtet til straks at informere Netselskabet herom. Hvis Kunden eller Bornholms Energi i øvrigt har mistanke om, at de foretagne elmålinger ikke er korrekte, kan Bornholms Energi anmode Netselskabet om at kontrollere elmåleren efter de til enhver tid gældende regler. Hvis Kunden ønsker elmåleren undersøgt, skal Kunden kontakte Bornholms Energi, som herefter står for kontakten til Netselskabet. Netselskabet kan pålægge Bornholms Energi et gebyr for undersøgelsen, som Bornholms Energi er berettiget til at videreføre til og opkræve hos Kunden.

5.2 Afregning

Bornholms Energi afregner for elleverancen bagud i forhold til Kundens faktiske forbrug. Det sker der ved en opgørelse af Kundens faktiske målte elforbrug månedsvist.

Bornholms Energi foretager månedsafregning samt slutafregning ved ophør af Aftalen ud fra målte data. Den endelige afregning beregnes ud fra det faktisk målte elforbrug, når Bornholms Energi har modtaget måledata fra Netselskabet. Det er Kundens pligt gennem Netselskabet at sikre at Bornholms Energi har de nødvendige måleraflæsninger.

Netselskabets målinger og måleudstyr danner grundlag for afregning. Kunden skal acceptere efterregulering af Kundens regninger som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata, forkert opkrævede priser, eller Netselskabets korrektion af måledata efter målefejl. Regulering af afregning kan kræves for den periode, hvori fejl kan påvises, hvor de almindelige forældelsesregler dog gælder.

Via Energinets DataHub indhenter Bornholms Energi oplysning om Kundens forbrug og tarifoplysninger m.v. på hvert enkelt aftagenummer, som er omfattet af Aftalen. Forbruget af elektricitet opgøres ud fra målte eller beregnede data. Bornholms Energi giver Kunden informationer om Kundens elforbrug og udviklingen i dette i overensstemmelse med lovgivningen.

Kunden har adgang til at se sine forbrugsdata på eloverblik via dette link: www.eloverblik.dk.

Formålet med eloverblik er at levere data vedr. elforbrug og -produktion, så elkunder i hele Danmark kan få et samlet overblik på tværs af landet og på tværs af elleverandører.

Kunden har adgang til egne forbrugsoplysninger og afregninger via Bornholms Energis selvbetjeningsplatform minForsyning via hjemmesiden www.beof.dk.

6. Betaling, gebyrer og modregningsret

6.1 Betaling

Alle priser for el og netydelse, herunder netabonnement, inklusive skatter og afgifter angives eksklusive moms og afregnes i danske kroner. Priserne er momspligtige, medmindre andet er oplyst.

Betaling sker efter Kundens valg på en af følgende måder:

- Betalingsservice 6,00 kr. (Kun muligt for kunder der faktureres til den 1. i måneden)
- Leverandørservice 6,00 kr.
- Automatisk korttræk 0,00 kr.
- Mobilepay 0,00 kr.
- Indbetalingskort 0,00 kr.
- Nemhandel 0,00 kr.

Ved tilmelding til Betalingsservice skal Kunden betale sin regning via indbetalingskort, indtil betalingen fremgår af Kundens betalingsserviceoversigt.

Bornholms Energi tilbyder at fremsende fakturaer elektronisk og tilbyder et bredt udvalg af betalingsmuligheder. Ved elektronisk fremsendelse af faktura er det Kundens ansvar at oplyse Bornholms Energi om korrekt e-mail til fremsendelse. Ved elektronisk fakturering er det Kundens ansvar at oplyse Bornholms Energi om korrekt EAN-numre.

Det fremgår af regningerne fra Bornholms Energi, hvornår det er sidste rettidige indbetalingsdato, og hvortil betalingen skal ske. Hvis betaling sker efter sidste rettidige indbetalingsdato, er Bornholms Energi berettiget til at beregne renter i henhold til renteloven, gebyrer for udsendelse af rykkerskrivelser og andre nødvendige inddrivelsesomkostninger i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning og Bornholms Energis gældende gebyr- og prisliste, som kan tilgås via: www.beof.dk
Oplysninger om eller henvisning til aktuelle tariffer, gebyrer og andre priser fremgår af Bornholms Energis hjemmeside, www.beof.dk, og udleveres i øvrigt efter anmodning ved henvendelse til Bornholms Energi.

Bornholms Energi har ret til at regulere priserne i overensstemmelse med pkt. 16.

6.2 Gebyrer

Bornholms Energi kan bl.a. opkræve følgende typer af gebyrer som led i håndteringen af Aftalen:

- Afbrydelses- og genåbningsgebyr
- Aflæsningsgebyr
- Betalingsaftalegebyr
- Flytteopgørelsesgebyr
- Rykker- og inkassogebyrer
- Gebyr for fremsendt regning på papir

Bornholms Energi vil som udgangspunkt levere jeres regning på e-mail eller i e-Boks. Er der ikke mulighed for elektronisk levering af jeres regning, vil I efter modtagelse af første regning blive opkrævet gebyr for fremsendt regning på papir mod gebyr på 44,00 kr. pr. regning.

De aktuelle gebyrer kan findes på Bornholms Energis hjemmeside, via link www.beof.dk. Bemærk at de fleste gebyrer opkræves pr. registreret elmåler. Bornholms Energi forbeholder sig retten til at ændre i eksisterende gebyrer, herunder at indeksregulere dem, samt at indføre nye gebyrer, såfremt dette måtte findes påkrævet og rimeligt, jf. herved pkt. 16. I begge tilfælde vil Kunden blive varslet herom i overensstemmelse med Aftalen, Leveringsbetingelserne og gældende lovgivning.

Netselskabet kan pålægge Bornholms Energi en række gebyrer ("Netgebyr") som følge af Kundens handlinger eller undladelser i forskellige situationer eller som følge af forskellige hændelser eller faktiske omstændigheder, som er forbundet til Kunden. Det kan f.eks. være Netgebyr for Netselskabets besøg hos Kunden med henblik på afbrydelse af elforsyningen (lukkebesøg). Bornholms Energi opkræver betaling hos Kunden til dækning af Netgebyrer, medmindre årsagen til Netselskabets opkrævning af Netgebyret udelukkende skyldes Bornholms Energis uagtsomme handling eller undladelse. Netgebyrernes størrelse kan variere afhængigt af, hvilket Netselskab Kunden har. Netselskabets gebyrer fremgår af Netselskabets hjemmeside, og Kunden opfordres til at holde sig opdateret herom.

6.3 Modregning

Bornholms Energi kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til Bornholms Energi og øvrige selskaber, som Bornholms Energi er koncernforbundet med.

7. Sikkerhedsstillelse

Hvis Bornholms Energi får en begrundet forventning om manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos Kunden, kan Bornholms Energi, i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler, stille krav til Kunden om kontant depositum eller anden sikkerhed som vilkår for indgåelse af Aftalen eller fortsat elleverance i henhold til Aftalen. Dette gælder også, selvom Kunden ikke aktuelt er i restance overfor Bornholms Energi.

Hvis Kunden ikke efterkommer anmodninger fra Bornholms Energi om sikkerhedsstillelse i henhold til Aftalen og disse Leveringsbetingelser, er Bornholms Energi berettiget til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning og eventuelt standse elleverancen. Omkostninger forbundet med standsning af elleverancen afholdes af Kunden.

8. Misligholdelse

Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen, har den anden part ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning.

Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. Kundens manglende opfyldelse af Bornholms Energis krav om sikkerhedsstillelse eller ophør af Kundens aftaleforhold med Netselskabet.

Hvis Aftalen ophæves, kan Bornholms Energi foranstalte afbrydelse af elforsyningen til Kunden i overensstemmelse med gældende lovgivning. Omkostninger forbundet med forsyningsafbrydelsen, herunder genåbning af forsyningen, afholdes af Kunden.

Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, er Bornholms Energi berettiget til at indberette dette til godkendte kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler.

Hvis Kundens Netselskab eller den systemansvarlige virksomhed (Energinet) afbryder eller begrænser leverancerne til Kunden som følge af forhold, der ikke skyldes Kunden, betragtes dette ikke som misligholdelse af Aftalen.

9. Leveringshindringer og force majeure

I tilfælde af force majeure suspenderes Bornholms Energis og Kundens forpligtelser overfor hinanden i henhold til disse betingelser og/eller særskilt aftale, så længe force majeure består. Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte part skal straks skriftligt orientere den anden part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet. Force majeure foreligger, hvis Bornholms Energi eller Kunden forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der

indtræder efter aftaleforholdets start, og som er uden for den pågældende parts kontrol. Force majeure kan især foreligge i tilfælde af nedennævnte forhold (ikke udtømmende):

- Ekstraordinære naturkræfter
- Samfundsfjendtlige handlinger, herunder krig, borgerlig opstand eller terror
- Brande, ildsvåde og hærværk
- It-manipulation eller andre utilsigtede hændelser, som forårsager it- og kommunikationsnedbrud
- Sammenbrud eller skade på elanlæg, der ikke skyldes Netselskabets fejl eller forsømmelser
- Umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører
- Arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter
- Forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import (varemangel).

Force majeure foreligger også, hvis force majeure-forholdet medfører, at den pågældende part kun ved afholdelse af ganske uforholdsmæssige, økonomiske opofrelser kan opfylde sine forpligtelser.

Pengemangel udgør ikke force majeure.

Hvis Bornholms Energi ikke kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen på grund af, at Netselskabet eller Energinet har erklæret force majeure i distributions- og/eller transmissionssystemet, udgør dette forhold tillige force majeure i forholdet mellem Bornholms Energi og Kunden.

10. Erstatningsansvar

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i disse Leveringsbetingelser, i Aftalen mellem Parterne eller ved gældende lov.

Kunden kan dog i intet tilfælde gøre krav på erstatning for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab over for Bornholms Energi, medmindre Bornholms Energi har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.

Bornholms Energi er ikke ansvarlig for skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser i elnettet, ej heller for leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold. Bornholms Energi er desuden ikke ansvarlig for skade og tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Netselskabet, den systemansvarlige virksomhed (Energinet) eller den nordiske elbørs, Nord Pool.

Fejl og mangler, som skyldes tekniske forhold i distributionsnettet, og som forårsager skader, er Netselskabets ansvar.

Klager over kvaliteten i distributionsnettet rettes til Netselskabet.
Erhvervskunder opfordres til selvstændigt at tegne driftstabsforsikring. Kundens forsikringsforhold, herunder omkostninger og vilkår m.v., er Bornholms Energi uvedkommende.

11. Dødsfald og insolvens

Ved dødsfald af betydning for virksomheden, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering samt ændring af status i CVR-registeret, skal Bornholms Energi straks underrettes herom, og elmåleren skal straks aflæses. Bornholms Energi kan i disse tilfælde kræve sikkerhedsstillelse for fortsat leverance af el jf. pkt. 7, dog ikke i forbindelse med rekonstruktionsbehandling, medmindre andet er bestemt ved lov.

12. Flytning

Hvis Kunden flytter adresse (leveringssted) fortsætter Aftalen på den nye adresse (det nye leveringssted), medmindre Kunden samtidig opsiger Aftalen, jf. pkt. 13.

Prisen for elleverancen på den nye adresse fastsættes til Bornholms Energis pris der er gældende i det pågældende netområde og prisområde, som Kunden flytter til.

Såfremt flytningen fører til væsentlige ændringer af forbrugsmængden, kan Bornholms Energi fastsætte vilkår for overførsel af Aftalen til den nye adresse. Såfremt disse vilkår ikke opfyldes, anses Aftalen for opsagt af Kunden.

Kunden skal give Bornholms Energi meddelelse om flytning samt andre adresseændringer. Meddelelse om flytning skal gives tidligst 2 måneder og senest 7 arbejdsdage inden flytning. Bornholms Energi meddeler Kundens flytning til ny adresse og dato for flytningen til DataHub.

Kunden skal aflæse sin elmåler per flyttedatoen, medmindre Kunden har en fjernaflæst elmåler, og indberette resultatet til Netselskabet, hvorefter Bornholms Energi fremsender en slutafregning til Kunden.

Bornholms Energi sender flytteafregning til Kunden senest 4 uger efter leveringsophør på den fraflyttede adresse.

For håndtering af flytning opkræver Bornholms Energi et gebyr for administration af flytningen i henhold til de gældende gebyrtakster som kan tilgås her: www.beof.dk

13. Varighed, opsigelse, slutafregning og overdragelse

13.1 Generelt

Kundens elleverance fra Bornholms Energi begynder på det tidspunkt, som fremgår af Aftalen, dog tidligst når Bornholms Energi er registreret som Kundens elleverandør i DataHub, hvilket er en betingelse for opstart af leverancen. Aftalen mellem Bornholms Energi og Kunden er gældende, indtil Aftalen opsiges eller på anden måde bringes til ophør af en af Aftalens parter.

Leveringsperiode, opsigelsesvarsel og eventuel binding fremgår af Aftalen.

13.2 Opsigelse

Aftalens opsigelsesvarsel fremgår af Aftalen. Ved Aftalens ophør skal Kunden selv sørge for indgåelse af ny aftale med Bornholms Energi, medmindre andet fremgår af Aftalen.

Udløber Aftalen uden at Kunden har sørget for indgåelse af ny aftale eller har opsagt aftalen, fortsætter Bornholms Energi med at levere el til Kunden på uændrede vilkår i medfør af Aftalen.

Hvis Kunden uretmæssigt helt eller delvist opsiger Aftalen for et eller flere af de af Aftalen omfattede aftagenumre inden Aftalens udløb, kan Bornholms Energi opkræve et gebyr til dækning af omkostninger forbundet med afvikling af Aftalen, medmindre andet følger af Aftalen.

For Aftaler med prissikring og/eller fast pris kan Bornholms Energi blandt andet opgøre Bornholms Energis meromkostninger og tab forbundet med Kundens uretmæssige opsigelse af hele eller dele af Aftalen og Kunden er forpligtet til at betale Bornholms Energi herfor.

Desuden er Bornholms Energi berettiget til at opkræve abonnement frem til udløbet af det opsigelsesvarsel inklusive bindingsperiode, der fremgår af Aftalen.

Bornholms Energi opkræver nævnte gebyr henholdsvis abonnement i tillæg til Kundens faktiske forbrug.

13.2.1 Særlige opsigelsesbetingelser for ejere

Hvis Kunden på opsigelsestidspunktet er ejer eller i offentlige registre fortsat står som ejer af den ejendom, som Aftalen vedrører, får Kundens opsigelse uanset pkt. 13.2 først effekt fra det tidligste af følgende tidspunkter:

a) Når Bornholms Energi fra Kunden eller ad anden vej modtager meddelelse om, at Kunden eller en anden kunde har indgået en ny aftale med Bornholms Energi om leverance af el til ejendommen, og Bornholms Energi har kunnet verificere oplysningen, eller

b) Når Bornholms Energi fra Kunden eller ad anden vej modtager meddelelse om, at elforsyningen til ejendommen er afbrudt, og Bornholms Energi har kunnet verificere oplysningen, eller
c) Når Bornholms Energi fra Kunden eller ad anden vej modtager meddelelse om, at Kunden ikke længere står som ejer af ejendommen i offentlige registre, og Bornholms Energi har kunnet verificere oplysningen.

Hvis Bornholms Energi har anmodet om afbrydelse af elforsyningen til ejendommen jf. pkt. b) ovenfor, vil Bornholms Energi straks videresende anmodningen til Kundens Netselskab. Netselskabet vil herefter stå for afbrydelsen. Netselskabet kan pålægge Bornholms Energi et gebyr for afbrydelsen, som Bornholms Energi er berettiget til at videreføre til og opkræve hos Kunden.

13.3 Slutafregning

Bornholms Energi sender slutafregning til Kunden senest 4 uger efter aftaleforholdets ophør. Slutafregning og flytteafregning, jf. ovenfor pkt. 12, betragtes som altovervejende hovedregel som endelige saldoopgørelser.

13.4 Overdragelse

Kundens rettigheder eller forpligtelser ifølge Aftalen kan hverken helt eller delvist overdrages uden Bornholms Energis forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov. Koncern intern overdragelse er dog undtaget herfra.

Bornholms Energi må uden Kundens samtykke gennemføre overdragelse af rettigheder og forpligtelser i forbindelse med Aftalen til et nuværende eller fremtidigt koncern- eller interesseforbundet selskab i Europa og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter/aktiver og passiver til tredjemand.

14. Kontaktoplysninger og kommunikation

14.1 Kundens kontaktoplysninger

Det er Kundens ansvar at sørge for, at Bornholms Energi altid har Kundens korrekte oplysninger, herunder navn på kontaktperson, CVR-nummer, adresse, e-mail og telefonnummer.

14.2 Bornholms Energis kontaktoplysninger

Bornholms Energi kan kontaktes via e-mail på kundeservice@beof.dk, på telefon 56 90 00 00 eller via kontaktformularen på vores hjemmeside www.beof.dk.

14.3 Kommunikation mellem Bornholms Energi og Kunden

Kunden kan modtage meddelelser fra Bornholms Energi via telefon, brev, e-mail og anden elektronisk post (herunder e-Boks, Betalingsservice og sms).

Bornholms Energi kan sende alle former for meddelelser om Aftalen til den e-mail eller e-Boks, Kunden har oplyst. Det kan blandt andet være ordrebekræftelser, varslinger om ændringer af Aftalen og priser jf. pkt. 16, servicemeddelelser, regninger, betalingspåmindelser og rykkere.

Meddelelser fra Bornholms Energi, anses for at være kommet frem til Kunden, når Bornholms Energi har kommunikeret via de kontaktoplysninger, som Kunden har oplyst. Når Bornholms Energi sender meddelelser til Kunden via e-mail eller anden digital postleverandør, fx e-Boks, har meddelelsen samme juridiske retsvirkning, som hvis den var sendt til Kunden med almindelig post. Kunden skal derfor åbne og kontrollere meddelelser modtaget på e-mail/e-Boks fra Bornholms Energi på samme måde som meddelelser modtaget med almindelig post.

15. Klager og tvister

15.1 Klager

Hvis Kunden ikke er tilfreds med Bornholms Energis behandling, kan Kunden henvende sig telefonisk til Bornholms Energi på de ovennævnte kontaktoplysninger, jf. pkt. 14.2.

Henvendelsen har ikke opsættende virkning og giver ikke udsættelse med betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt aftales med Bornholms Energi. Bornholms Energi besvarer Kundens henvendelse hurtigst muligt og uden ugrundet ophold.

15.2 Tvister

Tvister mellem Kunden og Bornholms Energi, som ikke kan løses i mindelighed mellem Parterne, skal afgøres efter danske retsregler ved Retten på Bornholm som værneting.

16. Ændringer i Aftalen og Leveringsbestemmelserne

Bornholms Energi er berettiget til ensidigt at ændre Aftalen og Leveringsbetingelserne, herunder eksempelvis ved at ændre priser og gebyrer i følgende situationer:

- Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med Bornholms Energis levering af ydelser i henhold til Aftalen, såsom afgifter og omkostninger til netselskaber, banker, postdistributionsselskaber eller lignende
- For at imødekomme inflation regnet fra september 2022 (indeks 100)
- Ved ændret lovgivning, regulering eller praksis
- Ved produktændringer
- For at skabe incitament til at reducere/ændre energiforbruget eller incitament til en mere effektiv kundeadfærd.

Ændringer til ugunst for Kunden kan iværksættes med et forudgående varsel og uden aktivt samtykke fra Kunden i overensstemmelse med gældende lovgivning. Dog vil en ændring af Aftalen, som består i, at Kunden skifter til en variable elpriskontrakt, kræve Kundens samtykke.

Såfremt ændringerne skyldes lovændringer eller offentlige påbud, er kunden forpligtet til at overholde ændringerne fra det tidspunkt, Bornholms Energi giver meddelelse herom.

Ønsker Kunden ikke at fortsætte Aftalen på ændrede vilkår, har Kunden ret til at opsige Aftalen inden ændringerne træder i kraft. Opsigelsen vil have virkning fra ændringens ikrafttræden.